



## תקנון השתתפות לקוחות Freefit בפעילויות קומוניפיט

עודכן ב 28/01/21

מטרת תקנון זה הינן הסדרת אופן ההתקשרות בין לקוחות קומוניפיט לבין מנהלי וצוות קומוניפיט, תיאום ציפיות מקצועיות והתנהגותיות והגדרת המדיניות ואופן ההתנהלות בעת קבלת השירותים השונים המוצעים ע"י קומוניפיט. מנוסח בלשון זכר, אך מיועד כמובן לשני המינים.

### כללי:

1. הרישום לאימונים השונים ייעשה ע"י צוות קומוניפיט בלבד באמצעות תיאום טלפוני ו/או טופס מקוון שישלח ע"י הצוות בערוצי התקשורת השונים. כמו כן ניתן לקבל מענה לכל שאלה ע"י הצוות.
2. ניהול האימונים והמשתתפים בכל קבוצה יתקיים באמצעות קבוצת WhatsApp.
3. ההשתתפות באימונים השונים בבגדי ובנעלי ספורט (ראויים) הינה חובה. יש להצטייד במגבת ומים לכל אימון.
4. משך כל אימון 50 עד 60 דקות.
5. באחריות המתאמן להגיע לפחות 5 דקות לפני האימון ולאחר שאכל **ושתי כראוי**.
6. המשתתפים באימונים מתבקשים לשמור על כללי התנהגות נאותה. מדריכי הכושר רשאים, לפי שיקול דעתם, להוציא מהאימון מתאמן שהתנהגותו אינה הולמת.
7. הנהלת קומוניפיט רשאית לשנות את מועדי האימונים ומיקומם ולהחליף מדריכי כושר לפי שיקול דעתה הבלעדי.
8. הרשמה לשירותי קומוניפיט מתחת לגיל 18 מותנית בקבלת אישור בכתב מהורה / אפוטרופוס.
9. עם הרשמת המשתתף הוא מאשר בזאת לשלוח אליו באמצעות הודעות SMS ו/או WhatsApp ו/או E-mail הודעות בכל הנוגע לאימוני הכושר וכמו כן בנוגע לפעילויות והצעות מטעם קומוניפיט.
10. קומוניפיט וצוות המדריכים אינם אחראים לכל אובדן, גניבה או נזק לציוד או רכוש של המשתתפים.
11. אנו בקומוניפיט שומרים שבתות וחגים ולא נותנים שירותינו במועדים אלו.
12. כל המוצע באתר קומוניפיט אינו מחליף המלצת רופא והנו על אחריות המשתמש בלבד.

### כיסוי ביטוחי:

כל מדריכי הכושר מטעם קומוניפיט הינם מדריכים מוסמכים ומחזיקים פוליסת ביטוח תקפה המבטחת את המשתתף בשעת האימון בלבד, לרבות כיסוי אחריות מקצועית, וכל האחריות הביטוחית בפעילות חלה על מדריכי קומוניפיט.

### הצהרות והתחייבויות הלקוח:

1. ההרשמה מותנית במילוי פרטים והצהרת בריאות **בטופס המקוון**.
2. **אישור רפואי:** במקרה של סימון "כן" בסעיף אחד או יותר בהצהרת הבריאות ו/או התייחסות לדבר מה רפואי ו/או פיזיולוגי בהצהרת הבריאות, חלה חובה על המתאמן לעבור בדיקה רפואית ולקבל אישור רשמי בכתב מרופא לבצע פעילות גופנית, עד שבועיים מיום הרישום. הכיסוי הביטוחי ללקוח תקף רק עבור העומדים בתנאי זה.
3. יש לדווח לצוות המדריכים על כל פציעה ו/או אירוע בריאותי המתרחש במהלך האימון.
4. יש להישמע להוראות המדריכים על מנת לשמור על הוראות בטיחות במהלך אימון ולהימנע מפציעות.

## התנהלות ורישום:

1. על כל לקוח Freefit לשריין מקום בקבוצה המבוקשת ובמועד הרצוי, באחת מהדרכים הבאות:

- טלפונית: 050-7100473 שרית / 052-9533747 נתנאל

- שליחת מייל לכתובת הדוא"ל [CommuniFit.inbox@gmail.com](mailto:CommuniFit.inbox@gmail.com)

- או פנייה דרך [אתר קומיוניפיט](#)

2. במידה וירצה לקוח Freefit לקחת חלק תדיר בקבוצה כושר מסוימת, יוכל להצטרף לקבוצת ה-Whatsapp של קבוצת הכושר ולעדכן השתתפויותיו שם ולשריין מקומו.

3. בעת ההגעה לאימון הקבוצתי, וטרם האימון, יש להירשם לאימון דרך אפליקציית Freefit ולהציג רישום זה למדריך הכושר הקבוצתי.

4. הטבה ייחודית לחברי Freefit - ניתן לצרף אורחים לאימונים בעלות של 35 ש"ח בלבד וללא התחייבות. יש כמובן לשריין מראש מקום גם עבור האורח.

5. אופן התשלום והתנאים עבור האורחים - בכפוף לתקנון לקוחות קומיוניפיט (שאינם לקוחות Freefit).

6. אנו משריינים מקום בקבוצות השונות בהתאם לאישורי ההגעה הנעשים באותו היום, במידה ובשעתיים שלפני האימון תודיע על ביטול הגעתך, אנו ניאלץ לחייב כניסה באפליקציית ה- Freefit.

\*אגב, אנחנו פתוחים לתגובות, הערות, בקשות, רעיונות וכל מה שתרצו לדבר איתנו עליו – אתם מוזמנים לפנות אלינו.

**באמצעות סימון בטופס המקוון ובמועד מילוי, המשתתף מאשר כי קרא, הבין, אישר והסכים להוראות התקנון, וכי הוא מתחייב לנהוג לפיו.**